

展示会でも使える！

# コロナ禍で成果をあげるための 接客・商談の進め方

100年に1度の世界的なパンデミックの中でも諦めずに邁進する事業者の皆様へ「新しい生活様式」に適応し、効果的に接客や商談を実現できる方法をご紹介します。

本セミナーでは、3,000回以上の展示会で接客経験を持つ講師をお招きし、接客ノウハウはもちろんのこと、販路拡大の最前線である「オンライン展示会業界」の最新情報もお伝えします。皆様のご参加を、心よりお待ちしております。

受講料  
無料

## 内容

- コロナ禍における展示会・商談会の最新情報
- 現場に「新しい生活様式」をとり入れる方法
- お客様に不安を感じさせない接客のポイント
- 成果をあげるための伝え方

## 講師

株式会社シャベリーズ代表取締役  
展示会専門接客トレーナー **丸山 久美子 氏**

商品プレゼンターとして3,000回以上の展示会で接客代行を担った経験をもとに、新規見込客の獲得～商談成立までのノウハウを形成。日本で最も展示会現場での接客経験を有する講師として活動中。

コロナ禍においては、対面型のみならず、オンライン展示会やWeb商談会に対応したノウハウもいち早く導入。「新しい生活様式」をとりいれつつ成果をあげる接客育成プログラムのほか、ITに苦手意識が強い受講者層へは、初心者にも分かりやすく実践的なオンライントレーニングも提供している。



日時 **令和2年11月20日(金)17:30～19:30**

場所 **古河商工会議所 3階 会議室**

会場定員 30名(先着順)。通常定員100名の会議室にて行います。オンライン配信も開催します。

オンライン 当セミナーをオンラインで同時配信します。受講申込書にてお申込みください。

申込方法 受講申込書にご記入の上、11月16日までにFAX等でお申込みください。

主催 古河商工会議所 工業部会／中小企業相談所 経営安定特別相談室／古河地区工業連絡会

お問合せ 古河商工会議所 担当 青木 TEL: 0280-48-6000

古河商工会議所 行き

**FAX: 0280-48-6006**

11/20(金)『コロナ禍で成果をあげるための接客・商談の進め方』受講申込書

事業所名		住所	
連絡先	TEL	メールアドレス	
受講者名			
受講方法	1. 古河商工会議所にて受講	2. オンラインにて受講(後ほどお電話を差し上げます。)	

\*本申込書にご記入いただいた情報は、本講座開催に係る各種連絡の他、当会主催のセミナー案内等に利用させていただきます。