

弁護士が語るカスタマーハラスメント対策セミナー

～現場で役立つ実践的対応方法と予防策～

セミナー趣旨

近年、社会問題化している「カスタマーハラスメント」。本セミナーでは、カスハラの実態や具体的事例、企業としての予防策、そして現場担当者が安全に業務を行うための実践的対応方法について解説します。法律的な視点に加え、組織全体で取り組むための仕組み作りについてもご紹介します。

講義内容

1. カスタマーハラスメントの定義や背景
2. 法的観点から見るカスハラと問題点
3. 平時の備え～企業が行うべき社内体制整備
4. 有事の対応～カスハラ事例と対応方法
5. まとめ



講師プロフィール



ベリーベスト法律事務所

弁護士 本間雄一朗氏（ベリーベスト法律事務所 大宮オフィス 所長）

離婚、労働、相続などの一般民事や労務問題等の企業法務を中心に、契約書作成や顧客クレーム対策、社内マネジメントなど幅広く対応。「お客様と対話する」ことをモットーに、難解な法律をできる限り噛み砕き、現場で活かせる形で分かり易くお伝えすることを心がけている。

日時 2025年 **10月29日** (水) 14:00 ~ 15:30

会場 古河商工会議所 3階会議室（茨城県古河市鴻巣 1189-4）

受講料 **無料** 定員 **50名**（定員になり次第、締め切りさせていただきます。）

主催 古河商工会議所 中小企業相談所 TEL:0280-48-6000

（切り取らずにそのまま FAX にて送信してください）

主催：古河商工会議所 行 FAX:**0280-48-6006** 申込締切日：10月27日（月）まで

「弁護士が語るカスタマーハラスメント対策セミナー」参加申込書

事業所名		所在地	
T E L		F A X	
参加者名		参加者名	